



*Talento Joven*

---

# MANUAL DE TUTORES

## MATERIAL DE ORIENTACIÓN PARA TUTORES

### En 2020 BisBlick sigue creciendo. ¡Estamos acompañando a 89 becados!

Esta noticia, trae una alegría enorme que requiere de mayor compromiso por parte de todos para que las cosas funcionen cada vez mejor.

A continuación, se resumen los puntos más importantes del acuerdo entre becados, tutores y BisBlick.

### ESPÍRITU BISBLICK

En Argentina sólo el 59,9% de los jóvenes del secundario se gradúa, siendo que en las clases económicamente vulnerables solo terminan el 27,7%. Si a esto le sumamos los bajos niveles de calidad educativa que estamos obteniendo, no quedan dudas que estamos legando una gran deuda a las generaciones futuras (*Observatorio de la deuda social, Argentina, UCA*).

En BisBlick creemos que reuniendo a expertos en selección de personal, organizaciones de base que conocen las adversidades a superar durante el secundario, jóvenes con alta motivación y capacidad intelectual, profesionales dispuestos a acompañar a los estudiantes durante su desarrollo y empresas y personas que inviertan fondos en generar impacto para subsanar obstáculos tales como gastos de transporte y materiales de estudio, se puede lograr un equipo que revierta las tendencias actuales de deserción estudiantil, rotación de carrera e inserción laboral de baja calidad.

Comenzamos en **mayo de 2013** y gracias al trabajo con importantes ONG's del nivel secundario, referentes estatales y conocidos hemos **otorgado 156 becas sobre 3998 aspirantes** que hemos escuchado a través de sus postulaciones escritas, los eventos masivos y las entrevistas individuales.

Ya hay **8 alumnos que han finalizado sus estudios**. Algunos estudiantes, han iniciado su carrera laboral en sus áreas de estudio y empezamos a observar que hay padres que acompañan a sus hijos iniciando sus propios estudios secundarios o superiores.

Entendemos que los buenos resultados se desprenden de procesos diseñados a partir de las mejores prácticas conocidas de RRHH, implementadas por profesionales de trayectoria en sus áreas: selección de becados, selección de tutores, acompañamiento de los alumnos.

Estamos inmensamente agradecidos con cada voluntario, porque sin ellos no podríamos estar alcanzando todas estas metas tan importantes.

## PROCESO DE SELECCIÓN QUE PASAN LOS BECADOS



Los interesados se inscriben online para participar por las becas, completando un formulario en el cual brindan datos personales y explican la elección de su carrera. Luego, asisten a un encuentro masivo donde comparten mesa con voluntarios y en igualdad de oportunidades realizan actividades con la metodología de Lego Serious Play. En esta instancia, se eligen finalistas que pasan a la última instancia del proceso, donde cada becado es entrevistado por 2 voluntarios con seniority en RRHH. En estas entrevistas evaluamos competencias que creemos importantes para sostener una carrera universitaria y ser agente de cambio social. Aquellos que obtienen la beca por ser elegidos a partir de las entrevistas por ranking de una mesa de calibración, son visitados por BisBlick en sus domicilios.

En BisBlick creemos en la igualdad y la libertad. El proceso de selección, lo entendemos como una posibilidad de mutua elección. En el proceso de inserción de los jóvenes a un nuevo mundo profesional, es importante la asistencia a los eventos para desarrollar habilidades sociales que les permitan ampliar sus redes de contacto. Aprender cómo participar de estas situaciones los invita a familiarizarse con intercambios que el día de mañana serán impulsores en sus carreras.

En tal sentido, hay determinadas acciones que se solicitan a los becados, y se consideran para la renovación semestral de la beca:

1. Cumplimiento en las rendiciones de gastos
2. Asistencia a eventos
3. Comunicación clara de la situación académica y personal
4. Cumplir con la asistencia a clase (*se presenta certificado de alumno regular al finalizar cada cuatrimestre*)
5. Aprobar las materias dentro del programa de estudio establecido. Siendo necesario el 100% de las materias en CBC y materias de ingreso; y el 80% a partir del primer año de carrera.
6. Mantener un contacto periódico con el tutor asignado durante el 1º año con la Fundación, participando en los años subsiguientes de los encuentros de capacitación en el marco de las Tutorías en Red.

7. No haber recibido reclamo alguno por parte de terceros y/o de BisBlick – Talento Joven sobre comportamientos que atenten contra la ley, la moral pública, y las buenas costumbres.

### ASISTENCIA A EVENTOS

Respecto a los eventos, existe una secuencia establecida para los **diferentes años de la beca**, buscando generar diferentes comportamientos en cada una de las instancias.

#### Todos los becados:

- Marzo: Jornada de Integración
- Octubre: Evento de Postulación a Becas

#### Primer año:

- Junio: Argentina Visión
- Utilización de sistemas de la Fundación: Bondarea, Premium y Excel

#### Segundo año:

- Programa de digitalización
- Noviembre: Entrevistas personales Finalistas a Becas
- En el año: Ciclo de capacitaciones: Jornadas de expertiz

#### Tercer año:

- Digitalización: 4ta revolución Industrial (6 ediciones)
- Noviembre: Entrevistas personales Finalistas a Becas
- En el año: Ciclo de capacitaciones: Matrix + Jornadas de expertiz

La secuencia de asignación de eventos tiene el sentido de en un comienzo poder el hacer foco en la transición al mundo universitario, la organización de tiempos de estudio/trabajo, la identidad de estudiante y afianzar las técnicas de estudio. Luego, se va acompañando al becado progresivamente en la inserción y adquisición de herramientas necesarias en el mundo profesional. Los eventos sostienen nuestra red, fomentan el armado de nuevos vínculos, favorecen el intercambio y ayudan a crear nuevas oportunidades en el mundo del empleo.

### RENDICIÓN DE GASTOS BECADOS

BisBlick es una ONG que mantiene su estructura en base a donaciones. Mensualmente cierra su contabilidad para presentar a las reuniones de Concejo de Administración, a fin de sostener la transparencia en el uso de los fondos. La correcta administración de estos permite a los becados aprender a anticipar gastos esperables y postergar gastos secundarios a lo largo del mes para optimizar los recursos, separar sus gastos según categorías (viáticos, gastos de estudio, gastos extraordinarios, etc.) y tomar conciencia del beneficio que implica ahorrar en los diferentes ámbitos de sus vidas.

Por este motivo, los tickets para la rendición de gastos deben cargarse hasta el último día hábil del mes. Por ejemplo, los tickets de marzo deben estar subidos a Bondarea como documentación antes del 1 de abril. Los originales deben conservarse para ser entregados en los diferentes eventos que realizamos a lo largo del año. La presentación de la rendición de gastos es a fin de mantener un control y orden en la administración de los fondos que permiten cumplir con las normas contables correspondientes.

Esto permite poder organizar a tiempo los pagos y transferencias. En caso de no cumplir con el plazo establecido, no se podrá reclamar el rápido depósito del dinero, debiendo esperar a que ingresen fondos nuevos.

El depósito original se realiza según el monto mensual acordado a partir del presupuesto presentado por el postulante durante el proceso de selección y de renovación de beca. El depósito se realizará hasta el 3er día hábil de cada mes. A tal fin se abrirá una cuenta en el Banco Galicia o bien donde lo indique el becado. Las cuentas que utiliza la Fundación siempre son gratuitas, por lo que no corresponde solicitar gastos para este procedimiento.

En caso de que el beneficiario utilice menos fondos de los previamente acordados, los mismos quedarán a disponibilidad para gastos imprevistos que deberán ser especificados al tutor. El mismo tratamiento se dará a gastos extraordinarios que requiera el becado, debiendo siempre presentar al tutor el requerimiento correspondiente.

## ACUERDO MACRO BISBLICK

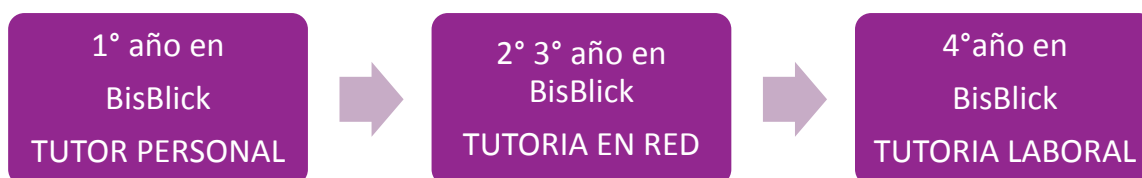
***“BisBlick – Compromiso social se compromete a otorgar acompañamiento económico y asesoramiento para el desarrollo profesional a los becados por un plazo máximo de 3 años, ofreciendo luego pertenecer a la red BisBlick sin apoyo económico hasta la graduación de los estudios para los que aplicó. En caso de asistir a la UBA, se deberá completar el 100% del CBC. En caso de asistir a universidad con curso de ingreso, deberá completarse el 100% del mismo. En caso de asistir a universidad privada (por haber ganado otra beca) deberá cumplirse el 80% de las materias de primer año. Desde el momento en el que se celebra este contrato, se hace saber a los becados que cuentan con clases particulares y una red de tutores expertos para encontrar la ayuda necesaria al momento de preparar sus exámenes. Es responsabilidad del becado solicitar a tiempo el uso de estos recursos. Luego, para el primer, segundo y tercer año de la carrera, se sostiene el criterio de lograr un ritmo de estudio del 80% de las materias del plan de estudio anual.”***

## RESPONSABILIDADES DEL TUTOR

Ha quedado demostrado a través de diferentes estudios, que **el acompañamiento que hace un adulto a un estudiante es más importante que la asignación de fondos**, al momento de obtener resultados en la culminación de los estudios. Es por ello que en BisBlick sabemos que esta tarea es vital, especialmente por el momento en que se presenta. Estos jóvenes **son los primeros en iniciar estudios terciarios o universitarios en sus familias**, por lo que no cuentan con referencias claras

sobre los desafíos que deberán enfrentar, ni con referentes neutrales con quienes validar sus intuiciones y decisiones. En este sentido, cada Becario cuenta con un Tutor para trabajar en conjunto a lo largo de sus estudios. Se tratará su desarrollo personal, evaluando decisiones de carrera y de vida, así como fortalezas y debilidades personales. Las actividades de tutoría se inscriben en pos de **un objetivo: graduarse y lograr un crecimiento como persona, convirtiéndose en un referente de cambio y movilidad social, para su entorno**

Los tutores por su parte deben asistir preferentemente a la **Jornada de Integración**, más allá de si son tutores de los ingresantes o de la red, para recibir a los que se suman a nuestra comunidad.



### 1° año en BisBlick - Transición a la vida universitaria

Acompaña el ingreso a la universidad, la apropiación de hábitos de estudio, la organización de tiempo / dinero al momento de optar entre estudiar/ trabajar.

Se muestra a predisposición para orientación en técnicas / estrategias de estudio. Trabaja sobre la identidad.

### 2 y 3° año en BisBlick - Capacitación Personal para futura Inserción laboral

Los becados comparten diferentes capacitaciones donde se fomenta el armado de una red de profesionales compuesta de tutores. Se armará un documento donde figuran todos los integrantes de la red con sus carreras y habilidades en las que creen destacarse (becados + tutores + fundadores + concejo + otros).

### 4° año en BisBlick – Formación Profesional

Los becados que quieran seguir en red, se les asignará un tutor personal enfocado en potenciar su integración al mercado laboral y crecimiento de carrera. El becado, deberá asistir a los eventos anuales organizados por BisBlick, como parte de seguir profundizando una posible red de oportunidades laborales.

## ELECCIÓN DEL TUTOR

Las duplas de tutores y becados de primer año en la fundación surgen a partir de que cada becado tiene 3 entrevistas online con 3 voluntarios candidatos a tutores. Luego de las 3 entrevistas, ambos envían un ranking y devolución de cada entrevista. A su vez, cada tutor entrevista a 3 becados. Luego de recolectada esta información se hace el match entre ambas partes. Este sistema de elección está pensado para priorizar la libertad de elección de la dupla.



## A- EL ROL DEL TUTOR PARA CON LOS BECADOS QUE ESTÁN CURSANDO EL 1º AÑO EN LA FUNDACIÓN

Durante el primer año, los becados perciben una beca económica, un espacio de tutoría personal y se enfocan en trabajar la transición a la vida universitaria.

Las funciones principales consisten en:

- Ser una guía en la vida personal y académica del Becado transmitiéndole, desde su experiencia, conocimientos nuevos y ayuda.
- Ser una fuente de contacto periódica para tener hitos de revisión de avances y trayectoria tanto académica, como personal y laboral.
- Entrenar al estudiante en el sostenimiento del espacio. Desarrollar el ejercicio de la responsabilidad de sostener este espacio para su desarrollo.
- Comunicar a BisBlick los avances del Becado por medio de un legajo: detallando notas, estado de avance de carrera, situaciones personales destacadas, etc.
- Informar sobre el sistema de empleo vigente y la necesidad de observar ciertos requisitos para alcanzar sus objetivos.
- Acompañar el desarrollo de su autoestima para que su proceso de estudio e inserción sea exitoso y en armonía con su lugar de origen.

Durante el primer año en la fundación, el seguimiento lo registran los tutores mediante el sistema Premium. Se deben presentar **3 informes**, acerca del desempeño de los becados. Los **informes son una devolución** que permiten hacer un seguimiento de cada instancia en el camino de los becados. En caso de presentarse alguna situación tanto positiva (una oportunidad laboral o académica) o negativa, contar con la información de la trayectoria del alumno permite tomar las acciones necesarias para los mejores resultados.

Los puntos principales que deben contemplarse en el informe son:

- **Cantidad de materias con finales aprobados respecto al total de materias del plan de estudios**
- **Rendimiento académico alcanzado:** en julio/ agosto y noviembre/diciembre
- **Situación Personal:** ¿Alguna dificultad? ¿Algún logro? ¿Situación Familiar?
- **Situación Laboral:** ¿Está en búsqueda? ¿Está empleado? ¿Qué condiciones laborales tiene? ¿Está trabajando dentro de su área de interés? ¿Qué aspiraciones de crecimiento tiene en

dicho establecimiento? Intentamos fortalecer la inserción laboral de aquellos más avanzados en las carreras, por eso ayuda saber con claridad sobre su estado de situación y así poder referirlos ante consultas por diferentes propuestas de trabajo que nos acercan.

- **Situación Financiera:** ¿Precisa algún recurso extra? ¿Está rindiendo sus gastos de forma correcta? ¿Entiende el sistema de rendición?
- **Vínculo BisBlick:** ¿Participa de las actividades?
- **Vínculo Tutor:** ¿Cómo es el vínculo entre tutor - becado? ¿Se comunica con fluidez?

Aquellos alumnos que logren un balance entre buen rendimiento académico, compromiso con la fundación, preocupación por su entorno y sean referentes gracias a los valores que representan con su conducta tales como: transformación, honestidad y servicio, son distinguidos con la denominación de **Beca Mérito BisBlick**. La misma implica que la fundación los comienza a referenciar en procesos de búsqueda de empleo, y otro tipo de oportunidades de desarrollo como becas, concurso, y otros.

## B- OBLIGACIONES GENERALES DEL TUTOR TANTO DE PRIMER AÑO COMO DE LA RED DE TUTORES

Respecto a las obligaciones del Tutor:

- Obrar con la debida diligencia en el desarrollo de sus actividades aceptando los fines y objetivos.
- Respetar los derechos de los beneficiarios de los programas en que desarrollan sus actividades.
- Guardar la debida confidencialidad de la información recibida en el curso de las actividades realizadas, cuando la difusión lesione derechos personales.
- Participar en las capacitaciones que realice la organización con el objeto de mejorar la calidad en el desempeño de las actividades.
- Abstenerse de recibir cualquier tipo de contraprestación económica por parte de los beneficiarios de sus actividades.
- Utilizar adecuadamente la acreditación y distintivos de la organización.
- Entrega de la información requerida por la Fundación sobre los avances del becado en tiempo y forma.
- Contacto mensual con el becado asignado en el caso de primer año, comprometiéndose a informar a tiempo cualquier dificultad que pueda existir. Concluido primer año de beca, se analiza la estabilidad y madurez del becado para definir si sigue necesitando un tutor personal o si puede pasar a la segunda instancia de tutorías llamada "Tutoría en Red". En el caso de acompañar becados que ya han finalizado el primer año con la fundación, se deberá asistir a los eventos organizados por BisBlick para el intercambio en red.



## C- EL ROL DEL TUTOR QUE PERTENECE A LA RED DE TUTORES

Concluido el primer año, dependiendo de la estabilidad y madurez del becado, se evaluará que siga teniendo un acompañamiento personalizado o si puede ingresar a la segunda instancia de Tutorías en Red. La beca durante 2° y 3° año, otorga acompañamiento económico y emocional a los becados.

Esta red agrega la perspectiva de potenciar la inserción laboral en los becados, fomentando actitudes y hábitos valorados por el mercado laboral actual.

En esta instancia, los becados son responsables de sus propios informes y comunicación de sus datos personales, académicos, laborales y socio ambientales. Se busca favorecer la introspección, la comunicación y el autoconocimiento.

Los tutores ingresan a una **red de tutores y becados donde comparten eventos y favorecen el intercambio**. Estos eventos son organizados por la Fundación, solicitando a los tutores que cumplan con la asistencia. Las capacitaciones serán sobre problemáticas actuales relacionadas a buscar empleo, habilidades buscadas y que deben ponerse en práctica para sostener un empleo y proyección de carrera.

Este acompañamiento de tutoría en red, esta contemplado para el 2° y 3° año como becado de la fundación. Luego, becados que quieran seguir compartiendo estos espacios, podrán hacerlo mientras que logren un compromiso de asistencia a la mayoría de los encuentros. El plazo de 3 años esta pensado porque en 4° año creemos que los becados deberían haber podido generar los propios recursos para sostener la ultima parte de sus estudios.

**¡GRACIAS POR SUMARTE A ESTE EQUIPO!**